mbo menso alting



Economie en Ondernemen

Retailmedewerker

Leerweg
BOL, BBL

Duur
1-2 jaar

Niveau
2

Het beroep

Lijkt het jou leuk om klanten te helpen en producten te verkopen?

Als retailmedewerker ben jij het gezicht van de winkel. Je ontvangt klanten, maakt een praatje en helpt hen bij het maken van de juiste keuze. Met jouw productkennis geef je advies dat echt bij de klant past. Of iemand nu snel iets nodig heeft of juist uitgebreid wil rondkijken: jij zorgt voor een fijne winkelervaring!

Je kunt werken in allerlei winkels: bijvoorbeeld een kledingzaak, supermarkt, bouwmarkt of speciaalzaak.

Meer over de opleiding

De opleiding

Tijdens de opleiding ontwikkel je je op twee belangrijke gebieden:

Klantcontact en verkoop: je leert hoe je klanten ontvangt, begeleidt en adviseert. Je oefent met verkoopgesprekken en leert hoe je een aankoop netjes afrondt bij de kassa. Ook leer je hoe je ervoor zorgt dat elke klant met een goed gevoel de winkel verlaat.

Winkelprocessen en presentatie: je leert hoe je de winkel netjes en aantrekkelijk houdt. Denk aan het aanvullen van producten, het verwerken van leveringen en het beheren van de voorraad. Ook leer je hoe je producten op een goede manier presenteert, zodat klanten sneller iets kopen.

Deze opleiding is vooral praktisch: je leert door te doen! Je loopt veel stage en rondt ook veel examens in de praktijk af.

Met je diploma kun je aan de slag in verschillende winkels, zoals in de mode, een supermarkt,

bouwmarkt of speciaalzaak. Wil je verder leren? Dan is deze opleiding een goede voorbereiding op de vervolgopleiding Retailspecialist. In die rol krijg je meer verantwoordelijkheid, zoals het aansturen van collega's of het runnen van een afdeling.

Ons onderwijs & begeleiding

Bij mbo Menso Alting leer je in een vaste groep en met een vaste loopbaancoach. Jouw coach begeleidt je tijdens je opleiding, denkt mee over je ontwikkeling en helpt je om keuzes te maken die bij jou passen. We kennen onze studenten persoonlijk en vinden het belangrijk dat je jezelf kunt zijn.

Ons onderwijs is praktisch en actief. Je werkt veel aan beroepsopdrachten en projecten die aansluiten bij de praktijk van jouw vak. Tijdens lessen, projecten en stage oefen je vaardigheden, werk je samen, ontvang je feedback en kijk je terug op wat je hebt geleerd. Zo ontdek je waar jij voor staat en groei je stap voor stap in vakmanschap, zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Heb je extra ondersteuning nodig? Dan staan we voor je klaar. Naast je loopbaancoach kun je terecht bij ons studiecentrum POWERpoint of bij de studentenbegeleiders van Studie-Advies & Begeleiding (SAB). Daar kun je ondersteuning krijgen bij bijvoorbeeld plannen, taal en rekenen, stage, sociale vaardigheden of persoonlijke uitdagingen.

Vakken

In het eerste jaar krijg je de volgende vakken:

- VACCM
- Communicatie
- Voorraad en Logistiek
- Voorbereiding BPV
- Werken volgens het retailconcept
- Hospitality

Je krijgt ook les in Nederlands, Rekenen en Loopbaan en Burgerschap.

Stage

BOL-opleiding en stage

Leren in de praktijk is een belangrijk onderdeel van je opleiding. Je leert niet alleen op school, maar ook in de praktijk. Je werkt samen met mensen uit het vak en voert echte opdrachten uit.
Tijdens stages bij verschillende organisaties ontdek je hoe het er in het werkveld aan toegaat. Je doet ervaring op en ontdekt wat het beste bij jou past. Op je stageplek werk je aan de vaardigheden die je nodig hebt voor je toekomstige beroep. Je loopt in het eerste leerjaar 2 dagen per week stage in periode 2, 3 en 4. In het tweede leerjaar ga je het hele schooljaar drie dagen per week op stage.
Veel studenten ervaren hun stage als een waardevol onderdeel van de opleiding. Ook kun je in de beroepspraktijk examens doen. Zo laat je zien wat je kunt in een echte werksituatie.

BBL-opleiding en leerbaan

Wil je werken en leren combineren? Kies dan voor de BBL (beroepsbegeleidende leerweg). In deze leerweg ga je 1 dag per week naar school. De rest van de week werk je minimaal 16 uur bij een leerbedrijf. Zo doe je tijdens je opleiding direct praktijkervaring op. De BBL is ook een goede keuze voor volwassenen die willen werken en leren combineren.

Internationale stages

Wil je stage lopen in het buitenland? In overleg met je coach kun je tijdens je opleiding je beroepspraktijkvorming (BPV) in het buitenland volgen. Veel studenten gingen je al voor, in Europa én daarbuiten.

Denk bijvoorbeeld aan Spanje, Namibië, Ierland, Duitsland of Caribisch Nederland. Dankzij ons uitgebreide netwerk van internationaal erkende stagebedrijven zijn er volop mogelijkheden. Lees meer

BBL variant

Ben jij zelfstandig, serieus en kun je goed omgaan met verantwoordelijkheid? Dan past de BBL-variant misschien bij jou.

Als BBL-student ga je 1 dag per week naar school. De lessen zijn op maandag. De rest van de week leer je in de praktijk. Op school krijg je de vakken die je nodig hebt om je diploma te halen én je goed voor te bereiden op je werk.

Je zoekt zelf een werkplek bij een erkend leerbedrijf. Daar werk je minimaal 20 uur per week. Naast je werk en lessen besteed je ook tijd aan opdrachten, zoals verslagen voor je keuzedelen en het leren voor examens.

Keuzedelen

Bij een keuzedeel verdiep je je in een onderwerp dat past bij jouw opleiding en interesses. Tijdens deze opleiding kun je kiezen uit de volgende keuzedelen:

- Arbo kwaliteitszorg en hulpverlening
- Digitale vaardigheden basis
- Nederlands 3F
- Schoonmaken
- Verdieping blijvend fit N2
- Engels A2/B1
- Persoonlijk profileren
- Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs
- Rekenen 3F

Kans op werk

Na je opleiding is de kans groot dat je werk kunt vinden in de regio Zwolle. Hoe groot die kans is, kun je bekijken op www.kiesmbo.nl. Daar staat informatie over de arbeidsmarkt. Deze informatie laat zien hoe de situatie nu is. In de toekomst kan de kans op werk veranderen. Er kunnen dan meer of juist minder banen zijn.

Toelatingseisen

Toelatingseisen niveau 2

Je kunt starten met een opleiding op niveau 2 als je een van deze diploma's of bewijzen hebt:

- vmbo-diploma (alle leerwegen)
- overgangsbewijs van havo of vwo van klas 3 naar klas
- diploma van de entreeopleiding
- AKA-diploma
- mbo-diploma niveau 1

Toelatingseisen niveau 3

Je kunt starten met een opleiding op niveau 3 als je een van deze diploma's of bewijzen hebt:

- vmbo-diploma (kb, gl of tl
- overgangsbewijs van havo of vwo van klas 3 naar klas 4
- mbo-diploma niveau 2

Toelatingseisen niveau 4

Je kunt starten met een opleiding op niveau 4 als je een van deze diploma's of bewijzen hebt:

- vmbo-diploma (kb, gl of tl)
- overgangsbewijs van havo of vwo van klas 3 naar klas
- mbo-diploma niveau 2 of 3

Studiekosten en boekenlijsten

Lees er alles over via deze link.

Benodigde materialen 26/27

- Retailmedewerker 1E Jaars BOL
- Retailmedewerker 1E Jaars BBL
- Retailmedewerker 2E Jaars BOL
- Retailmedewerker 2E Jaars BBL

Aanmelden

Lijkt dit je een leuke opleiding, klik dan op de knop aanmelden voor de opleiding om je aan te melden. Wij maken gebruik van CAMBO voor het aanmelden voor je opleiding. Dat gaat heel handig via je DigiD. Heb je die nog niet, vraag die dan eerst aan. Daarnaast kun je bij ons je het hele jaar door aanmelden voor een opleiding, ook al staat dat niet in CAMBO. Wil jij op een ander moment instromen dan daar vermeld staat, neem dan contact met ons op via info@mensoalting.nl dan bekijken we wat er voor jou mogelijk is!

Doorstuderen?

Vervolgopleidingen:

- Retailspecialist (niveau 3)
- Ondernemer Handel en/ of diensten (niveau 4)
- Retailmanager (niveau 4)

Heb je nog vragen?

Neem gerust contact met ons op! We helpen je graag verder en denken met je mee. Zo weet je precies wat je kunt verwachten.